РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Слуховой аппарат Axon F-16

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение 3
2. Внешний вид устройства 3
3. Использование 3
4. Характеристики 5
5. Устранение неисправностей 5
6. Примечание 6
7. Гарантийное обслуживание неисправного товара 6
Товар надлежащего качества 8
Товар ненадлежащего качества 8

1. Введение

Слуховой аппарат представляет собой носимое на теле устройство с наушниками, регулируемым переключателем тембра и регулятором громкости. Питание осуществляется от батареи типа AAA. Устройство отличается высокой надежностью, простотой в эксплуатации, легкостью и доступной ценой.

Усилитель звука позволяет людям с нарушениями слуха снова слышать разговоры людей и звуки в окружающей среде, это один из инструментов для реабилитации слуха. Он может быть использован для легких и умеренных нарушений слуха.

2. Внешний вид устройства

Основная цель данного слухового аппарата — сделать звук громче. Он состоит из микрофона, усилителя, наушников (динамика) и фильтров, а также источника питания. Микрофон преобразует входной звук в электрический сигнал, после усиления и обработки усилителями фильтры выборочно выбирают, какие высоты входящего звука будут выделены, а затем электрический сигнал преобразуется в звук, передаваемый через наушники в ухо.

3. Использование

Установка батареи

Откройте дверцу батарейного отсека, вставьте батарею AAA в слуховой аппарат, соблюдая полярность.

Извлеките батарею, если вы не используете изделие в течение длительного времени.

Включение / выключение

1. Поверните в положение «ON» для включения усилителя звука.
2. Поверните в положение «OFF», чтобы выключить слуховой аппарат.

Переключение режима

1. N: В тихом месте, для нормального использования.
2. H: В шумном месте для большей фильтрации фонового звука.

Регулировка громкости

Установите наиболее комфортный для вас уровень звука, повернув колесо регулировки громкости. Поверните в положение 4 при обычном использовании.

Регулировка максимального вывода звука

Отрегулируйте поворотом колеса PC

Использование наушника

Наденьте амбушюру на основание наушника, подсоедините 2-контактный разъем сначала к наушнику, а после к корпусу слухового аппарата.

4. Характеристики

- Максимальный звуковой выход: 130 ± 5 дБ
- Максимальное усиление звука: > 50 дБ
- Полное гармоническое искажение: <5%
- Диапазон частот: 300 ~ 4000 Гц
- Входной шум: <30 дБ
- Напряжение: 1,5 В постоянного тока
- Ток: <4 мА

5. Устранение неисправностей

Если нет звука в слуховой аппарате, проверьте следующее:

1. Включено ли питание.
2. Правильно ли установлена батарея.
3. Заряжена ли батарея.
4. Имеются ли повреждения на наушнике.
5. Имеются ли повреждения на проводе.

Если звук на слух слабый и нечеткий, проверьте следующее:

1. Достаточно ли заряда аккумулятора.
2. Имеются ли повреждения на наушнике.

Для очистки корпуса устройства используйте сухую ткань и специальное чистящее средство.

6. Примечание

1. Не допускайте повреждения усилителя звука, его нагревания и поломки. Храните усилитель звука в сухом месте.
2. Не используйте изделие на высокой громкости в течение длительного времени, иначе это может повредить ваш слух.
3. Извлеките батарею, если вы не используете устройство в течение длительного времени.
4. Тщательно следите за устройством и не допускайте его падения на пол или ударов.
5. Держите усилитель звука в недоступном для детей месте.
6. Аккуратно поворачивайте регулятор громкости или переключатель на аппарате.
7. Не пытайтесь ремонтировать усилитель самостоятельно.

7. Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении технически сложного товара Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели ученненный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.
Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;

- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.
Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – технически сложные товары бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).
Указанные товары, согласно Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 , обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1.

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 11.06.2021) О защите прав потребителей . Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66
Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924 , то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- Обнаружен существенный недостаток (Неремонтопригоден);
- Нарушены сроки устранения недостатков;
- Товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр
Контакт WhatsApp

Приятного использования!

Сайт: **minicam24.ru**
E-mail: info@minicam24.ru
Товар в наличии в 120 городах России и Казахстана
Телефон бесплатной горячей линии: **8(800)200-85-66**